

# INSTITUT

**Konfliktmanagement.** Das Institut für Konfliktmanagement und Lebensgestaltung (Leitung: Rainer-Joachim Pieritz) führt Kurse zur Verbesserung des Konfliktmanagements in Organisationen durch. Es verbessert die Kommunikationskompetenz von Führungskräften und zeigt ihnen die Hintergrunddynamik aktueller Krisen auf. Bei ständig neu aufflackernden Konfliktherden zwischen Vorgesetzten und Mitarbeitern hat es sich als "task force" ebenso bewährt wie bei Kooperationsproblemen in Arbeitsteams und Projektgruppen.



Das Institut für Konfliktmanagement und Lebensgestaltung erforscht die negativen und positiven Auswirkungen unseres rationalen, erfolgsorientierten Lebensstils im beruflichen und privaten Bereich. Vor allem die individuelle und gesellschaftliche Mobilität sind zentraler Gegenstand des Interesses.

Wissenschaftliche Untersuchungen zu diesen Fragestellungen werden in Zusammenarbeit mit Frau Prof. Dr. Ingrid Breckner (Hafen City Universität Hamburg) und Herrn Prof. Dr. Johannes Brinkmann (Norwegian School of Management, Oslo) durchgeführt.

**Lebensgeschwindigkeit.** Die Beschleunigung des Lebens hat alle Bereiche des Alltags erfasst und neuartige Interaktions- und Kommunikationsmuster hervorgebracht. Die Geschwindigkeit des Wechsels zwischen unterschiedlichen Referenzsystemen und Handlungsräumen spielt eine wesentliche Rolle bei der Konfliktentstehung sowie für neuartige Formen der Konfliktklärung und Konfliktbewältigung. Lösungen müssen vergleichsweise schnell gefunden werden, selbst wenn sie nur auf oberflächlicher Ebene erfolgen.

Um Konflikte in ihrer zentralen Dynamik zu erfassen und zu managen, braucht es aber Zeit und Geduld – vor allem aber die Fähigkeit, Spannungen auszuhalten – solange, bis sie einer nachhaltigen Lösung zugeführt werden können.

Die zunehmende Geschwindigkeit des Lebens führt – als negative Konsequenz – zu einer Zunahme von Stresssymptomen, zur Steigerung der Fehlerquote, sog. Hurry-Sickness, zu Oberflächlichkeit in den menschlichen Beziehungen, zu innerer Kündigung und auch zu burn-out-Symptomen.

**Kontakt** Zwischenraum - Institut für Konfliktmanagement und Lebensgestaltung  
(Leitung: Rainer-Joachim Pieritz, Dipl.-Psych.)  
Zentnerstrasse 19 im Hof  
D-80798 München-Schwabing  
U2 Josepshplatz (Ausgang Görresstr.) 3 Stationen vom Hbf München  
Telefon: +49 (89) 33 04 07  
Handy: +49 (179) 129 23 21  
E-Mail: pieritz@zwischenraum.org